

■ **DECEPTIVE MARKETING**

Coffeehouse fined Rs5mln for feigning to be Starbucks

By Mehtab Halder

ISLAMABAD: The Competition Commission of Pakistan (CCP) on Monday imposed a penalty of Rs5 million on a Lahore-based café, owned by Options International (SMC-Pvt.) Limited (Options) for fraudulently using the official logo of Starbucks Corporation, the international coffeehouse chain.

The CCP in an official announcement said the Starbucks Corporation is registered in the State of Washington, United States of America, and ran an international network of coffeehouses by its authorized operators, licensees, and franchisees operating in more than 66 countries uniformly using the Starbucks marks.

The penalised café was found to have violated the Section 10 of the Competition Act, 2010, the commission said.

Starbucks had sent a formal complaint to the CCP that 'Options' was engaged in the marketing, advertising, selling, and offering to sell "Starbucks coffee" using the Starbucks marks on the sign board of its coffee houses and restaurants, including on the packaging material,

menus, flyers, its Facebook page, and other promotional material, without any authorisation.

The practice was not only harming the business interest of Starbucks, but also deceiving the consumers.

The penalised café was found to have violated the Section 10 of the Competition Act, 2010

The CCP's enquiry established that Options had violated Section 10 of the Competition Act by fraudulently using the official trademark of Starbucks. On the enquiry's recommendations, a show-cause notice was issued and hearings were held.

During the proceedings, the CCP received another application from Starbucks seeking an interim order in the case to prevent further damage to its business and goodwill until the

commission concludes its proceedings.

On August 17, 2018, the CCP passed an interim order directing Options International to immediately stop using Starbucks logo in its products until the conclusion of the proceedings and issuance of the final order.

In the final order, the CCP bench noted that although Options has stopped using Starbucks marks and also filed commitment to comply with its directions; however, since the unauthorised use of Starbucks marks spanned over a substantial period of time, the bench imposed a penalty of Rs5 Million on the company.

The bench directed 'Options' to inform the general public through newspaper advertisements for three consecutive days from the date of the order about its fraudulent use of the Starbucks marks.

The CCP is mandated under the Competition Act to ensure free competition in all spheres of commercial and economic activity, to enhance economic efficiency and to protect consumers from anti-competitive practices including deceptive marketing practices.

DAWN

29 January 2019

Page 11



Lahore cafe fined for using Starbucks logo

ISLAMABAD: The Competition Commission of Pakistan (CCP) has slapped a fine of Rs5 million on a Lahore-based café — Options — for using official logo of Starbucks, an international chain of coffee houses.

The enquiry against the café, owned by Options International (SMC-Pvt) Ltd, was initiated by the CCP after a formal complaint was lodged by Starbucks Corporation registered in Washington, the USA.

The CCP enquiry established that the cafe has violated Section 10 of the Competition Act by fraudulently using the official trademark of Starbucks.

The cafe was directed to inform the general public via newspaper advertisements for three consecutive days about its fraudulent use of the Starbucks trademark.—Staff Reporter

The Nation

29 January 2019

Page 09

CCP imposes penalty on cafe

**OUR STAFF REPORTER
ISLAMABAD**

The Competition Commission of Pakistan (CCP) has imposed penalty of Rs 5 million on a Lahore-based café owned by Options International (SMC-Pvt.) Limited (Options) for violating Section 10 of the Competition Act, 2010 by fraudulently using the official logo of international coffeehouse chain, STARBUCKS. Starbucks Corporation is registered in the State of Washington, the United States of America, and runs an international network of coffeehouses by its authorized operators, licensees, and franchisees operating in more than 66 countries uniformly using the STARBUCK MARKS.

Starbucks sent a formal complaint to the CCP that 'Options' was engaged in the marketing, advertising, selling, and offering to sell "Starbuck coffee" using the STARBUCKS MARKS on the sign board of its coffee houses and restaurants, including on the packaging material, menus, flyers, its Facebook page, and other promotional material, without any authorization. The practice was not only harming the business interest of Starbucks, but also deceiving the consumers. The CCP's enquiry established that Options has violated Section 10 of the Competition Act by fraudulently using the official trademark of STARBUCKS. On the enquiry's recommendations, show cause notice was issued and hearings were held.

NHT

29 January 2019

Page # 7

CCP imposes penalty on Lahore-based restaurant for fraudulently using Starbucks registered trademark

ISLAMABAD, January 28: The Competition Commission of Pakistan (CCP) has imposed penalty of PKR 5 Million on a Lahore-based café owned by Options International (SMC-Pvt.) Limited (Options) for violating Section 10 of the Competition Act, 2010 by fraudulently using the official logo of international coffeehouse chain, STARBUCKS.

Starbucks Corporation is registered in the State of Washington, the United States of America, and runs an international network of coffeehouses by its authorized operators, licensees, and franchisees operating in more than 66 countries uniformly using the STARBUCK MARKS.

Starbucks sent a formal complaint to the CCP that 'Options' was engaged in the marketing, advertising, selling, and offering to sell "Starbucks coffee"

using the STARBUCKS MARKS on the sign board of its coffee houses and restaurants, including on the packaging material, menus, flyers, its Facebook page, and other promotional material, without any authorization. The practice was not only harming the business interest of Starbucks, but also deceiving the consumers.

The CCP's enquiry established that Options has violated Section 10 of the Competition Act by fraudulently using the official trademark of STARBUCKS. On the enquiry's recommendations, Show Cause Notice was issued and hearings were held.

During the proceedings, CCP received another application from STARBUCKS seeking an Interim Order in the case to prevent further damage to its business and goodwill until the Commission concludes its

proceedings. On 17 August 2018, the CCP passed an interim order directing Options International to immediately stop using "STARBUCKS" logo in its products until the conclusion of the proceedings and issuance of the final order.

In the final order, the CCP bench noted that although Options has stopped using STARBUCK MARKS and also filed commitment to comply with its directions, however, since the unauthorized use of STARBUCKS MARKS spanned over a substantial period of time, the bench imposed a penalty of PKR 5 Million on the company. The bench directed 'Options' to inform the general public through newspaper advertisements for three consecutive days from the date of the order about its fraudulent use of the STARBUCKS MARKS. - PR

CCP imposes Rs5m penalty on Lahore-based café

ISLAMABAD

PPI

The Competition Commission of Pakistan (CCP) has imposed a penalty of Rs5 million on a Lahore-based café, owned by Options International (SMC-Pvt) Limited (Options), for violating Section 10 of the Competition Act, 2010, as it fraudulently used the official logo of international coffeehouse chain, Starbucks.

“Starbucks Corporation is registered in Washington, USA, and runs an international network of

coffeehouses through its authorised operators, licensees, and franchisees operating in more than 66 countries uniformly using the Starbucks Marks,” according to a statement issued by the CCP on Monday.

Starbucks sent a formal complaint to the CCP that Options was engaged in the marketing, advertising, selling, and offering to sell “Starbucks coffee” by using the Starbucks Marks on the signboard of its coffee houses and restaurants, including on the packaging material, menus, flyers, its Facebook

page, and other promotional material, without any authorisation.

The practice was not only harming the business interest of Starbucks but also deceiving the consumers. The CCP’s inquiry established that Options has violated Section 10 of the Competition Act by fraudulently using the official trademark of Starbucks.

On 17 August 2018, the CCP passed an interim order directing Options International to immediately stop using the Starbucks logo in its products until the conclusion of the proceedings and issuance of

the final order. In the final order, the CCP bench noted that although Options has stopped using Starbucks Marks and also filed commitment to comply with its directions, however, since the unauthorised use of Starbucks Marks spanned over a substantial period of time, the bench imposed a penalty of Rs5 million on the company.

The bench directed Options to inform the general public through newspaper advertisements for three consecutive days, from the date of the order, about its fraudulent use of the Starbucks Marks.

29 January 2019
Page 08

”آپشن کافی اینڈ مور“ کو دھوکہ
دہی سے ”سٹار بکس“ ٹریڈ مارک
استعمال پر 50 لاکھ جرمانہ

اسلام آباد (خصوصی رپورٹر) مسابقتی کمیشن آف
پاکستان (سی سی پی) نے لاہور (باقی صفحہ 6 نمبر 7)

جرمانہ

میں واقع ریٹورنٹ ”آپشن کافی اینڈ مور“ کو دھوکہ دہی سے ”سٹار بکس“ کے رجسٹرڈ ٹریڈ مارک کے استعمال پر اور کمپینیشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی خلاف ورزی پر 50 لاکھ روپے جرمانہ عائد کر دیا ہے اس ضمن میں سی سی پی ہیڈ کوارٹر اسلام آباد کی جانب سے جاری کردہ تفصیلات میں بتایا گیا ہے کہ امریکی ریاست واشنگٹن میں رجسٹرڈ انٹرنیشنل کافی چین سٹار بکس دنیا کے 66 سے زائد ممالک میں اپنے مجاز آپریٹرز اور فرنچائز کے ذریعے ”سٹار بکس“ کے نام سے کافی ہاؤس کا کاروبار کر رہی ہے، سی سی پی کے مطابق سٹار بکس نے لاہور کے ایک مقامی ریٹورنٹ ”آپشن کافی اینڈ مور“ کے خلاف سی سی پی کو شکایت کی کہ آپشن نہ صرف اپنے کیفے کے مرکزی سائن بورڈ پر بلکہ اپنے پیکیجنگ میٹیریل، مینیوز، ویب سائٹ اور فیس بک پیج پر بھی سٹار بکس کے ٹریڈ مارک کا جعل سازی سے استعمال کر رہا تھا۔ آرڈر میں آپشن کو یہ بھی کہا گیا ہے کہ وہ مسلسل تین دنوں تک اخبارات میں اشتہارات کے ذریعے عام عوام کو آگاہ کرے کہ وہ دھوکہ دہی سے سٹار بکس کے لوگو کا استعمال کرتا رہا ہے سی سی پی کو کمپینیشن ایکٹ کے تحت یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ صلرفین اور کاروباری اداروں کو دھوکہ دہی پر جزی تہمیر اور کمپینیشن مخالف سرگرمیوں سے بچاؤ کے لیے اقدامات کرے۔

29 January 2019

Page 12

لوگو استعمال کرنے پر 50 لاکھ روپے

جرمانہ، دھوکہ دہی کے اعتراف کیلئے

اخبارات میں اشتہارات دینے کا حکم

لاہور (نمائندہ جنگ) کمپیٹیشن کمیشن آف پاکستان

(سی سی پی) نے لاہور کے ایک ریستورانٹ "آپشن کافی

اینڈ مور" کو دھوکہ دہی سے امریکا میں رجسٹرڈ ایک

انٹرنیشنل کافی کمپنی "سٹار بکس" کا ٹریڈ مارک، لوگو استعمال

کرنے پر 50 لاکھ روپے جرمانہ عائد کر دیا ہے۔ امریکی

کمپنی نے سی سی پی کو شکایت کی تھی کہ لاہور کارپوریٹورن

اپنے مرکزی سائٹن بورڈ پر بلکہ اپنے پیکیجنگ میٹیریل،

مینیوز، ویب سائٹ اور فیس بک پیج پر بھی ان کے ٹریڈ

مارک کا اجازت کے بغیر جعل سازی سے استعمال

باقی صفحہ 10 نمبر 16

بقیہ اشتہارات دینے کا حکم 16

کر کے صارفین کو گمراہ کرنے کے ساتھ ساتھ اس کے کاروباری

مفادات کو نقصان پہنچا رہا ہے۔ اس کی پاکستان میں کوئی فرنیچر

نہیں ہے۔ سی سی پی کی بنائی گئی انٹوائزی کمیٹی کی رپورٹ کے

مطابق مذکورہ ریستوران کمپیٹیشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی

خلاف ورزی کا مرتکب ہوا ہے۔ اگست 2018 میں سی سی پی

بیچنے والوں پارٹیوں کا موقوفہ سننے کے بعد عبوری حکم جاری

کر کے ٹریڈ مارک کے استعمال سے روک دیا تھا۔ سی سی پی بیچ

نے 50 لاکھ روپے کے جرمانے کے ساتھ لاہور کے ریستوران

کو یہ بھی حکم دیا ہے کہ وہ مسلسل تین روز اخبارات میں

اشتہارات کے ذریعے عوام کو آگاہ کرے کہ وہ دھوکہ دہی سے

امریکی کمپنی کا لوگو کا استعمال کرتا رہا ہے۔



29 January 2019
Page # 02

ریسٹورنٹ کو دھوکہ دہی سے شار بکس کے ٹریڈ مارک کے استعمال پر جرمانہ

اسلام آباد (نئی بات نیوز) میپٹیشن کمیشن آف پاکستان نے لاہور میں واقع ریسٹورنٹ ”آپشن کافی اینڈ مور“ کو دھوکہ دہی سے شار بکس کے رجسٹرڈ ٹریڈ مارک کے استعمال پر اور میپٹیشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی خلاف ورزی پر 50 لاکھ روپے جرمانہ عائد کر دیا ہے۔ امریکی ریاست واشنگٹن میں رجسٹرڈ انٹرنیشنل کافی چین شار بکس دنیا کے 66 سے زائد ممالک میں اپنے مجاز آپریٹرز اور فرنچائز کے ذریعے ”شار بکس“ کے نام سے کافی ہاؤس کا کاروبار کر رہی ہے۔



29 January 2019

Page # 02

سی سی پی نے لاہور کے ریستورنٹ کو دھوکہ دہی سے شار بکس کے ٹریڈ مارک کے استعمال پر جرمانہ عائد کر دیا

اسلام آباد (سٹاف رپورٹر) سیکشن کمیشن آف پاکستان نے لاہور میں واقع ریستورنٹ "آپشن کافی اینڈ مور" کو دھوکہ دہی سے "شار بکس" (STARBUCKS) کے رجسٹرڈ ٹریڈ مارک کے استعمال پر اور سیکشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی خلاف ورزی پر 50 لاکھ روپے جرمانہ عائد کر دیا ہے۔ امریکی ریاست واشنگٹن میں رجسٹرڈ انٹرنیشنل کافی (Coffee Chain) شار بکس دنیا کے 66 سے زائد ممالک میں اپنے جاز آپریٹرز اور فرنچائز کے ذریعے "شار بکس" کے نام سے کافی ہاؤس کا کاروبار کر رہی ہے۔ شار بکس نے لاہور کے ایک مقامی ریستورنٹ آپشنز کافی اینڈ مور کے خلاف سی سی پی کو شکایت کی کہ آپشنز نہ صرف اپنے کپے کے مرکزی سائن بورڈ پر بلکہ اپنے پیکیجنگ میٹیریل، میوز، ویب سائٹ اور فیس بک پیج پر بھی شار بکس کے ٹریڈ مارک کا جعل سازی سے استعمال کر رہا تھا۔ شکایت میں مزید کہا گیا تھا کہ آپشنز دھوکہ دہی سے اس کے آفیشل ٹریڈ مارک "شار بکس کافی" کا استعمال کر کے صارفین کو گمراہ کرنے کے ساتھ ساتھ اس کے کاروباری مفادات کو نقصان پہنچا رہا ہے۔ شار بکس نے کہا کہ اس کی پاکستان میں کوئی بھی فرنچائز نہیں ہے۔ سی سی پی کی جانب سے اس معاملے پر بنائی گئی انکوائری کمیٹی کی رپورٹ کے مطابق آپشنز بادی النظر میں دھوکہ دہی سے شار بکس کے آفیشل ٹریڈ مارک کا استعمال کرتا رہا ہے اور سیکشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی خلاف ورزی کا مرتکب ہوا ہے۔



29 January 2019
Page # 08

لاہور کے ریستورنٹ کو دھوکہ دہی
سے ”سٹار بکس“ کے ٹریڈ مارک کے
استعمال پر 50 لاکھ روپے جرمانہ

لاہور (این این آئی) لپینشن لیشن آف پاکستان نے لاہور کے ریستورنٹ کو دھوکہ دہی سے ”سٹار بکس“ کے ٹریڈ مارک کے استعمال پر 50 لاکھ روپے جرمانہ عائد کر دیا۔ ترجمان سی سی پی کے مطابق امریکی ریاست واشنگٹن میں رجسٹرڈ انٹرنیشنل کافی چین سٹار بکس دنیا کے 66 سے زائد ممالک میں کام کر رہا ہے۔ سٹار بکس نے لاہور کے ایک مقامی ریستورنٹ آپشنز کافی اینڈ مور کے خلاف سی سی پی کو شکایت کی تھی کہ انکی پاکستان میں کوئی بھی فرنچائز نہیں۔ ترجمان کے مطابق سی سی پی کی انکوائری میں ثابت ہو گیا اور کمپینشن ایکٹ کے سیکشن 10 کی خلاف ورزی پر نوٹس کیا